

CCWA'S FOREST PARK OFFICE BECOMES SELF-SERVICE HUB



Dear valued customers, we are excited to inform you that our CCWA Forest Park office will transform into a self-service hub, empowering you to access our services more conveniently.

Important Details:

- This transition will be effective starting April 1, 2024, and will introduce a 24/7 self-service kiosk for your convenience.
- Customers can also log in to the Customer Self-Service portal on our website (ccwa.us) to check or pay towards their account.
- For additional support, please refer to the contact information on your bill or contact Customer Service at 770-960-5200. Our dedicated team is available to assist you.

Self-Service Kiosk Features Include:

- English and Spanish language options, with Vietnamese option coming soon.
- 24/7 self-service access to bill payment services.
- No service fees.
- Accepts all forms of payment (cash, check or card).
- Interactive and user friendly.



For more updates on this transition, stay connected with us on Facebook and our website!



@ClaytonCountyWater



www.ccwa.us

LA OFICINA DE FOREST PARK DE CCWA SE CONVIERTE EN UN CENTRO DE AUTOSERVICIO



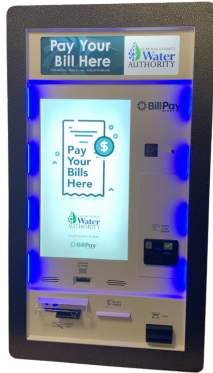
Estimados clientes valiosos, nos complace informarles que nuestra oficina de CCWA en Forest Park se transformará en un centro de autoservicio, lo que les permitirá acceder a nuestros servicios de manera más conveniente.

Detalles importantes:

- Esta transición será efectiva a partir del 1 de abril de 2024 e introducirá un quiosco de autoservicio las 24 horas, los 7 días de la semana para su conveniencia.
- Los clientes también pueden usar nuestro portal de autoservicio para el cliente en nuestro sitio web (ccwa.us) para verificar o pagar en su cuenta.
- Para obtener asistencia adicional, consulte la información de contacto en su factura o comuníquese con Servicio al Cliente al 770-960-5200. Nuestro equipo dedicado está disponible para ayudarle.

Las características del quiosco de autoservicio incluyen:

- Opciones de idioma inglés y español. Muy pronto llegará el idioma Vietnamita.
- Acceso de autoservicio las 24 horas, los 7 días de la semana a servicios de pago de facturas.
- Sin tarifas de servicio.
- Acepta todas las formas de pago (efectivo, cheque o tarjeta).
- Interactivo y fácil de usar.



Para obtener más información sobre esta transición, manténgase conectado con nosotros en Facebook y nuestro sitio web.



@ClaytonCountyWater



www.ccwa.us