



NEW CUSTOMER PAYMENT KIOSKS COMING SOON

CCWA customers will soon have the option of self-service payment kiosks at our Headquarters drive thru location.

Features Include:

- English and Spanish language options.
- 24/7 self -service access to bill payment services.
- Accepts all forms of payment (cash, check or card).
- Interactive and user friendly.

How to Use:

- You will enter your account number and street number or last name and street number to access your account.
- Once you select your account, you will enter how much you are paying (selecting from the full amount due or a manual entry).
- If you are paying with a check, the check is scanned, an image is recorded for the receipt and then the check is returned to you.
- If you are paying with cash, change is not provided.
- Once payment is finalized, the receipt can be printed on the spot, emailed or you may select no receipt.



MUY PRONTO

NUEVO QUIOSCO DE PAGO PARA NUESTROS CLIENTES

Los clientes de CCWA pronto tendrá la opción de usar un quiosco de pago de autoservicio en nuestra oficina central

Características incluidas:

- Opciones de idioma inglés y español
- Acceso de autoservicio 24/7 a los servicios de pago de facturas
- Acepta todas las formas de pago (efectivo, cheque o tarjeta)
- Interactivo y fácil de usar

¿Como se usa? :

- Ingresará su número de cuenta y número de calle o apellido y número de calle para acceder a su cuenta.
- Una vez que seleccione su cuenta, ingresará cuánto está pagando (seleccionando entre el monto total o una entrada manual).
- Si está pagando con un cheque, el cheque se escanea, se registra una imagen para el recibo y luego se le devuelve el cheque.
- Si paga en efectivo, no se proporciona cambio.
- Una vez finalizado el pago, el recibo puede imprimirse en el acto, enviarse por correo electrónico o puede seleccionar ningún recibo.