



Providing Quality Water and Quality Services to Our Community

## 2021 Brings New Rates and More Investment in the Community

We take our responsibility to provide quality water and quality services seriously and appreciate the trust our customers place in us to wisely invest their rates back into Clayton County. As we face a pandemic and the flu season, we are reminded of the critical role CCWA plays in public health by delivering safe, clean drinking water and sanitary sewer services.

We rely on our 10-year Strategic Master Plan (SMP) to set priorities for maintaining and improving our infrastructure, facilities, and operations that contribute to the overall quality of life in the county. Our 2020 SMP identified nearly \$626 million worth of essential projects to meet the community's needs through 2030.

We are adjusting our base and usage rates by 10% beginning January 1, 2021. New rates will be reflected on February bills. CCWA's Board of Directors delayed introducing the change until the new year because of the pandemic. Even with this change CCWA will still have some of lowest rates in the metro area.

For the average residential customer using 4,000 gallons of water and sewer per month, the change will be less than \$5 a month or less than 16 cents day. This represents nearly 2 out of 3 of our customers.

Our rates have not changed since 2016, but the county and customers we serve have. The Atlanta Regional Commission's (ARC) 2020 Annual Report for Clayton County shows our population has increased by more than 18,000 people, and we have added nearly 3,650 new accounts.

From all of the nearly 400 water professionals at CCWA, thank you for letting us serve you. For more information on new rates, call us at 770.960.5200, or visit our website at [www.ccwa.us/iminvested](http://www.ccwa.us/iminvested).

### Single Family Residential Water Conservation Rates Effective January 1, 2021:

Base Rate: \$11.05

Monthly Use	Usage Rate per Thousand Gallons
0 to 3,000 gallons	\$2.60
3,001 to 7,000 gallons	\$6.24
7,001 to 20,000 gallons	\$7.73
More than 20,000 gallons	\$9.28

### Single Family Residential Sewer Conservation Rates Effective January 1, 2021:

Base Rate: \$11.80

Monthly Use	Usage Rate per Thousand Gallons
0 to 3,000 gallons	\$2.82
More than 3,000 gallons	\$6.63



Proporcionar agua de calidad y servicios de calidad a nuestra comunidad

## 2021 trae nuevos tipos y más inversión en la Comunidad

Nos tomamos en serio nuestra responsabilidad de proporcionar agua y servicio de calidad. Apreciamos la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros para invertir sabiamente sus tarifas en el condado de Clayton. Al enfrentar una pandemia y la temporada de gripe, recordamos el papel fundamental que desempeña CCWA en la salud pública al ofrecer agua potable segura y limpia, y servicios de alcantarillado sanitario.

Confiamos en nuestro Plan Maestro Estratégico (SMP) de 10 años para establecer prioridades para mantener y mejorar nuestra infraestructura, instalaciones y operaciones que contribuyen a la calidad de vida general en el condado. Nuestro plan SMP 2020, identificó casi \$626 millones de proyectos esenciales para satisfacer las necesidades de la comunidad hasta el 2030.

Estamos ajustando nuestras tasas de base y uso en un 10% a partir del 1 de enero de 2021. Las nuevas tarifas se reflejarán en la factura de febrero. El Consejo de Administración de CCWA retrasó la introducción de cambios hasta el nuevo año debido a la pandemia. Incluso con este cambio CCWA todavía tendrá algunas de las tarifas más bajas en el área metropolitana.

Para el cliente residencial que use un promedio de 4,000 galones de agua y alcantarillado por mes, el cambio será menos de \$5 al mes o menos de 16 centavos por día. Esto representa casi 2 de cada 3 de nuestros clientes.

Nuestras tarifas no han cambiado desde 2016, pero el condado y los clientes a los que servimos sí. El Informe Anual 2020 de la Comisión Regional de Atlanta (ARC) para el Condado de Clayton muestra que nuestra población ha aumentado en más de 18,000 personas, y hemos agregado casi 3,650 nuevas cuentas.

De todos los casi 400 profesionales de agua en CCWA, les damos las gracias por dejarnos servirle. Para obtener más información sobre las nuevas tarifas, llámenos al 770.960.5200, o visite nuestro sitio web en [www.ccwa.us/iminvested](http://www.ccwa.us/iminvested).

### Tarifas de conservación de agua residenciales unifamiliares a partir del 1 de enero de 2021:

Tarifa base: \$11.05

Uso mensual	Tasa de uso por mil galones
0 a 3,000 galones	\$2.60
3,001 a 7,000 galones	\$6.24
7,001 a 20,000 galones	\$7.73
Más de 20.000 galones	\$9.28

### Tarifas de conservación de alcantarillado residencial unifamiliar a partir del 1 de enero de 2021:

Tarifa base: \$11.80

Uso mensual	Tasa de uso por mil galones
0 a 3,000 galones	\$2.82
Más de 3.000 galones	\$6.63